

1. Общие положения

1.1. ООО «Доктор Море» (ОГРН 1115260004661, ИНН 5260299014, место нахождения: Российская Федерация, г.Нижний Новгород), далее – «Продавец», публикует настоящую Публичную оферту о продаже товаров по образцам, представленным в официальном интернет-магазине Продавца, размещенном на интернет-сайте <http://doctor-sea.ru>, на условиях, определенных в настоящей оферте, содержащей все существенные условия Договора.

1.2. В соответствии со ст.435, ч.2 ст.437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) данный документ является публичной офертой (далее – «Публичная оферта»), и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, принимает обязательства осуществить оплату Товара Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора.

Срок, в течение которого действует предложение о заключении настоящего Договора не ограничен, если иное не указано на сайте Интернет-магазина.

Публичная оферта признается акцептованной Покупателем с момента оформления Покупателем Заказа в Интернет-магазине или по телефону через Оператора, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в настоящей Публичной оферте (п.3 ст.438 ГК РФ).

Заказывая Товары через Интернет-магазин Продавца, Покупатель соглашается с условиями продажи Товаров, изложенными в настоящей Оферте и принимает их. Такое принятие выражается также посредством оформления Заказа на интернет-сайте <http://doctor-sea.ru> и/или по телефону 8 800 700 35 74 через Оператора.

Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату Товара Покупателем.

1.3. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей Публичной оферты, и если Вы не согласны с каким-либо ее условием, Вам предлагается отказаться от покупки Товаров или использования услуг, представленных Продавцом в Интернет-магазине.

1.4. В настоящей Публичной оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- «Оферта» («Публичная оферта») – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи на существующих условиях, содержащихся в настоящем Договоре, включая все его приложения.
- «Продавец» - ООО «Доктор Море» (ОГРН 1115260004661, ИНН 5260299014, место нахождения: Российская Федерация, г.Нижний Новгород).
- «Покупатель» – любое физическое лицо, оформившее Заказ в Интернет-магазине и заключившее с Продавцом Договор (акцептировавшее настоящую Публичную оферту) на условиях, содержащихся в настоящем Договоре.
- «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящего Договора.
- «Интернет-сайт» - <http://doctor-sea.ru>
- «Интернет-магазин» — официальный интернет-магазин Продавца, расположенный в сети Интернет по адресу: <http://doctor-sea.ru>, где представлены Товары, предлагаемые Продавцом для приобретения, а также условия оплаты и доставки Товаров Покупателям.

- «Товар» – перечень наименований ассортимента, представленный в официальном Интернет-магазине Продавца на интернет-сайте <http://doctor-sea.ru>.
- «Заказ» – отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара, указанные Покупателем при оформлении заявки в Интернет-магазине Продавца на Интернет-сайте или через Оператора.
- «Оператор» – сотрудник Продавца или уполномоченная им организация, предоставляющие Покупателю информационно-консультационные услуги по оформлению Заказа, а также обслуживающие Заказ, оформленный Покупателем.
- «Доставка» – услуга Продавца или специализированной сторонней организации по доставке Заказа Покупателю.
- «Промокод» – специальный код, который предоставляет его обладателю скидку на определенный Товар и/или группу Товаров и имеет срок действия.

1.5. Настоящая Публичная оферта и правила продажи товаров через интернет-сайт <http://doctor-sea.ru>, регулируются положениями действующего законодательства, в том числе Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.09.2007 г. № 612 «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом», Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», и принимаемыми в соответствии с ними иными федеральными законами и правовыми актами Российской Федерации.

2. Предмет договора

2.1. Продавец осуществляет розничную продажу Товаров через Интернет-магазин, в соответствии с действующим прейскурантом цен, опубликованным на Интернет-сайте, а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью Оферты. Действующая версия каждого из вышеперечисленных документов размещена на Интернет-сайте Продавца.

3. Оформление Заказа

3.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем по каталогу через официальный Интернет-магазин Продавца и/или через Оператора по телефону, указанному на Интернет-сайте.

3.2. При регистрации на Интернет-сайте и/или при оформлении Заказа в Интернет-магазине Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:

- имя, фамилия, отчество (при необходимости);
- фактический адрес доставки (почтовый адрес с указанием индекса при осуществлении доставки Почтой России);
- адрес электронной почты;
- контактный телефон.

3.3. Настоящим, во исполнение требований Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 г., Покупатель, предоставляя свои персональные данные при регистрации на Интернет-сайте Продавца и/или при оформлении Заказа, в том числе сообщая Продавцу свой email и номер телефона, дает свое согласие на использование указанных средств связи Продавцом в целях исполнения последним своих обязательств перед Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты и/или третьими лицами, привлекаемыми им для целей выполнения обязательств перед Покупателем, информирования Покупателя о статусе Заказа, передаче Заказа в доставку, а также в целях получения и предоставления иной информации, непосредственно

связанной с выполнением обязательств перед Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты, и одновременно соглашается (дает свое письменное согласие) на обработку Продавцом своих персональных данных (как в целях выполнения Продавцом обязательств перед Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты, в т.ч. организации доставки Товара Покупателю, так и в целях продвижения Продавцом товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведения розыгрышей призов среди Покупателей, контроля степени удовлетворенности Покупателя, а также качества услуг, оказываемых Продавцом). Покупатель уведомлен и понимает, что под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения указанных обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Если Покупатель не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались, то он вправе обратиться к Продавцу с соответствующим заявлением, которое должно быть направлено в адрес Продавца по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, вручено лично под расписку его уполномоченному представителю либо направлено по электронной почте (актуальная информация о таких адресах размещена на Интернет-сайте в разделе «Контакты»). В таком случае вся полученная от Покупателя информация (в том числе логин и пароль) удаляется из клиентской базы Продавца и Покупатель не сможет размещать Заказы на Интернет-сайте.

3.4. При оформлении Заказа по телефону через Оператора Покупатель также обязуется предоставить информацию, указанную в п.3.2. настоящего Договора. После оформления Заказа через Оператора данные о Покупателе также регистрируются в базе данных Продавца. Покупатель имеет право в любое время редактировать регистрационную информацию о себе. Продавец/Оператор не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Покупателе без согласия последнего. Продавец обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные им при регистрации на Интернет-сайте и при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа.

3.5. После оформления Покупателем Заказа на Интернет-сайте, Оператор, обслуживающий данный Заказ, созванивается с Покупателем для подтверждения Заказа выбранного Товара, уточнения деталей Заказа, и, если необходимо, дополнительно согласовывает дату и время доставки.

3.6. Покупатель осведомлен и соглашается с тем, что все информационные материалы, в том числе информация об основных потребительских свойствах Товара, представленные на Интернет-сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать полную и достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара.

3.7. При оформлении Заказа на Интернет-сайте Покупатель осведомлен, что в наличии Товар может отсутствовать. В случае отсутствия части Заказа на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец обязуется уведомить об этом Покупателя по телефону, указанному Покупателем при оформлении Заказа и/или путем направления сообщения на адрес электронной почты. Продавец имеет право предложить, а Покупатель выбрать другой однородный Товар из имеющегося ассортимента, либо отказаться от Товара. В случае если от Покупателя не будет получен ответ в отношении Товара, отсутствующего на складе и/или Продавцу не удалось связаться с Покупателем для решения данного вопроса, Продавец вправе самостоятельно в одностороннем порядке аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя. Продавец обязуется уведомить Покупателя о таком изменении комплектности его Заказа по телефону, указанному при регистрации на Интернет-сайте, и/или путем направления сообщения на его электронный адрес до момента отправки Заказа в адрес Покупателя.

3.8. Продавец гарантирует, что качество Товаров, предлагаемых к приобретению на Интернет-сайте, соответствует всем действующим нормам и требованиям законодательства РФ. Продавцом соблюдаются условия хранения, упаковки и транспортировки Товара.

3.9. Оформляя Заказ, Покупатель соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение Договора третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.

3.10. Оформляя Заказ и предоставляя свои контактные данные, Покупатель гарантирует, что:

- информация, им предоставленная, является полной, точной и достоверной;
- при предоставлении информации не нарушается действующее законодательство РФ, законные права и интересы третьих лиц;
- вся предоставленная информация заполнена Покупателем в отношении себя лично; • Покупателем при оформлении Заказа не использованы чужие контактные данные, включая телефон, email и т. п.;
- Покупателем не будут создаваться помехи в использовании Интернет-сайта другими пользователями, в том числе посредством распространения компьютерных вирусов, неоднократного размещения дублирующей информации, одновременную отправку большого количества электронной почты либо запросов к Интернет-сайту и т. п.

3.11. Продавец и Оператор не несут ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

4. Использование информации предоставленной Покупателем и получаемой Продавцом

4.1. Продавец использует информацию, предоставляемую Покупателем: • для регистрации Покупателя на Интернет-сайте; • для выполнения своих обязательств перед Покупателем в рамках настоящего Договора; • для оценки и анализа работы Интернет-сайта; • для определения победителя в акциях, проводимых Продавцом, а также иных маркетинговых и рекламных целях.

4.2. Продавец вправе направлять Покупателю информационные, в том числе рекламные, сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Покупателя. Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой рассылки без объяснения причин отказа путем информирования Продавца о своем отказе по телефону либо посредством направления соответствующего заявления на электронную почту Продавца, адрес которой указан на Интернет-сайте в разделе «Контакты». Сервисные сообщения, информирующие Покупателя о Заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Покупателем.

4.3. Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Покупатель настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

4.4. В соответствии с п.4 ст.16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, предоставленной Покупателем, и/или не разглашать ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. При этом не считается нарушением настоящего условия предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем в рамках настоящего Договора. Не считается также нарушением обязательств, предусмотренных настоящим пунктом, разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства.

5. Сроки исполнения Заказа. Доставка и получение Заказа

5.1. Срок, в который Продавец обязуется исполнить Заказ, составляет от одного дня до трех календарных месяцев с момента оформления Покупателем Заказа. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца и времени, необходимого на обработку и доставку Заказа. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца, характеристик и количества заказанного Товара.

5.2. Заказ считается доставленным, а обязанность Продавца передать Товар Покупателю считается исполненной в момент его фактической передачи Покупателю или иному лицу, уполномоченному Покупателем, в месте, указанном Покупателем в качестве адреса доставки Заказа, в отделении почтовой связи либо в заранее оговоренном месте выдачи Заказа. Подписываясь в маршрутном листе курьера (накладной, бланке заказа или ином сопроводительном документе на Товар) Покупатель подтверждает исполнение Заказа.

5.3. При доставке Заказ вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя (далее Покупатель и третье лицо именуются – «Получатель»). При невозможности получения Заказа, оплачиваемого посредством наличного расчета, указанными выше лицами, Заказ может быть вручен лицу, который может предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, указанных в пункте 5.2. настоящего Договора, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу (бланке-заказа). Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя (п.4.4.).

5.4. При приемке Заказа от курьера, Получатель обязан осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара по сопроводительным документам на Товар, а также проверить срок годности доставленного Товара и целостность упаковки. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару Получатель расписывается в накладной, бланке заказа либо ином аналогичном документе, предоставляемом курьером, и оплачивает Заказ (в отсутствие 100%-ной предоплаты). Подпись в доставочных документах свидетельствует о том, что претензий к Товару Получателем не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара.

5.5. Стоимость доставки зависит от адреса доставки, а также от выбранного Покупателем способа доставки и сообщается Покупателю Оператором при оформлении (подтверждении) Заказа. Также информация о стоимости доставки может быть размещена для ознакомления Покупателем в соответствующем разделе Интернет-сайта.

5.6. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о его контактных данных (в т.ч. адресе доставки) Продавец не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Заказа.

5.7. В случае ненадлежащего исполнения доставки Заказа по вине Продавца повторная доставка Заказа осуществляется бесплатно.

5.8. Право собственности на заказанные Товары переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости Товара. Риск его случайной гибели или повреждения переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю.

6. Цена Товара и оплата Заказа

6.1. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем беспспорном порядке, указываются на страницах Интернет-сайта и действуют исключительно в Интернет-магазине. Цены в

розничных точках продаж торговой марки Dr.Sea могут отличаться от представленных на Интернет-сайте.

6.2. Цена Товара указывается в рублях Российской Федерации.

6.3. Цены на любые позиции Товара, указанные на Интернет-сайте, могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. При этом данное условие не распространяется на уже оформленный Покупателем Заказ.

6.4. Покупатель осведомлен и соглашается с тем, что фактическая стоимость Заказа в Интернет магазине может отличаться от предварительной в случае замены или отсутствия некоторых Товаров.

6.5. Оплата Заказа осуществляется по выбору Покупателя одним из следующих способов:

- наличными денежными средствами или банковской картой (VISA/MasterCard) при получении Заказа;
- путем перечисления Покупателем денежных средств в режиме онлайн через систему электронных платежей.

6.6. На Заказы с доставкой по России, Покупателем осуществляется предоплата в размере 100%. Заказ принимается к исполнению только после поступления денежных средств Покупателя на расчетный счет Продавца. Покупатель осведомлен и соглашается с тем, что Продавец не может гарантировать доступность Товара на складе в момент поступления денежных средств на расчетный счет, в связи, с чем сроки исполнения Заказа могут быть увеличены.

7. Возврат Заказа

7.1. В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей», Покупатель вправе отказаться от всего Заказа или части доставленных Товаров в любое время до момента передачи Товара Покупателю, а после передачи – в течение 7 (Семи) дней. В этом случае стоимость доставки, если она состоялась, не подлежит возмещению Покупателю, поскольку является отдельной услугой.

7.2. Покупатель не вправе отказаться от оплаченного Заказа (или его части) надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства.

7.3. В случае доставки Продавцом Заказа ненадлежащего качества, Покупатель обязуется предоставить Товар в офис Продавца в максимально короткие сроки для осуществления проверки качества Товара. 7.4. В соответствии со ст.22 Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей», уплаченная Покупателем сумма за Товар ненадлежащего качества подлежит возврату Покупателю в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента предъявления соответствующего требования. Возврат денежных средств осуществляется наличными в офисе Продавца. В случае если Товар был оплачен через систему электронных платежей, то возврат денежных средств осуществляется на платежную карту, с которой была произведена оплата Товара, указанная операция может занимать до 5 (Пяти) рабочих дней.

8. Права, обязанности и ответственность Сторон.

8.1. Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

8.2. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Интернет-сайте в общедоступной форме.

8.3. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим

непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п.4 ст.16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

8.4. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее качество Товара и/или несоответствие его заявленным свойствам и/или характеристикам, возникшее вследствие несоблюдения Покупателем установленных правил хранения.

8.5. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.6. Все претензии по ненадлежащему исполнению Заказа Покупатель вправе направить Продавцу через форму обратной связи на Интернет-сайте, на адрес электронной почты, указанный в разделе «Контакты» или сообщить Оператору по телефону. Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

9. Программы лояльности

9.1. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары, устанавливать программу бонусов, применять систему промокодов и проводить маркетинговые акции. Виды скидок, бонусов, порядок и условия их начисления определяются Продавцом самостоятельно, публикуются на Интернет-сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке. Покупатель настоящим осведомлен, что перечень программ и акций, опубликованных и проводимых на Интернет-сайте, определяется Продавцом по своему усмотрению и может отличаться от перечня, предлагаемого в действующих розничных точках продаж торговой марки Dr.Sea.

9.2. В случае если при применении скидки, бонуса, промокода пересчитанная стоимость Товара включает в себя копейки, такая стоимость Товара подлежит округлению в сторону уменьшения до значения, кратного 1 (Одному) рублю.

10. Прочие условия

10.1. Авторские права на информационные материалы (в том числе, но не ограничиваясь перечисленным: изображения, фотографии, тексты, логотипы, дизайн отдельных блоков и всего Интернет-сайта в целом), размещенные на Интернет-сайте, принадлежат Продавцу и иным правообладателям, с согласия которых материалы были размещены на Интернет-сайте. Иные лица не вправе каким-либо образом использовать размещенные на Интернет-сайте материалы, копировать полностью или частично, распространять, видоизменять, воспроизводить указанные материалы без предварительного разрешения Продавца и (или) иных правообладателей. Все права на информационные материалы, в том числе на изображения (фотографии), размещенные на Интернет-сайте, охраняются в соответствии с национальным и международным законодательством (гл. 70 Гражданского кодекса РФ, Всемирная конвенция об авторском праве, Бернская конвенция об охране литературных и художественных произведений и иные нормативные акты в области охраны авторских прав). При использовании любых информационных материалов и изображений (фотографий) с Интернет-сайта обязательным условием является указание на источник материалов – Интернет-сайт, а также в случае использования указанных материалов в сети Интернет - активная гиперссылка на Интернет-сайт в виде <http://doctor-sea.ru>.

10.2. Отзыв настоящей Публичной оферты может быть осуществлен Продавцом в любое время, однако это не является основанием для отказа от обязательств Продавца по уже принятым Заказам Покупателей. Продавец обязуется разместить уведомление об отзыве настоящей Оферты на Интернет

сайте с указанием даты и времени отзыва настоящей Оферты не менее чем за 12 часов до факта наступления события отзыва (приостановки) действия настоящей Оферты.

10.3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность других его положений и всего Договора в целом.

10.4. Интернет-магазин и предоставляемые им сервисы могут быть временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Продавца имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

11. Фактический и почтовый адрес Продавца: 603104, г. Нижний Новгород, ул. Нартова, д.6/8, офис 38.